

Service Level Agreement Elanghost

Untuk mengklaim kredit SLA pemilik rekening harus membuka tiket SLA terletak di area support kami dalam waktu tujuh hari dari permasalahan. Anda harus menyertakan jenis layanan, domain utama, informasi kontak, dan deskripsi lengkap dari gangguan layanan termasuk log jika tersedia. Klaim SLA akan diteliti oleh departemen penagihan dan kredit akan dikeluarkan sesuai SLA kami. Kredit SLA diterbitkan sebagai layanan kredit pada siklus penagihan berikutnya. Silakan tunggu hingga empat belas (14) hari untuk pemrosesan klaim SLA.

Uptime Guarantee	SLA Credit
99.9%	Guaranteed
99.8%	10%
99.7%	20%
99.6%	30%
99.5%	40%
99.4%	50%
99.3%	60%
99.2%	70%
99.1%	80%
99%	90%
Less than 99%	100%